

Termos de serviço

Ao contratar um serviço, o CONTRATANTE indica que leu e está ciente dos nossos termos de serviço.

De um lado, Phoenix Host, inscrita no CNPJ sob o Nº 37.245.530/0001-00, denominada CONTRATADA e de outro lado, a pessoa física ou jurídica denominada CONTRATANTE, cadastrada em phoenixhost.com.br, www.phoenixhost.com.br cujos dados informados no ato do cadastramento são de sua inteira responsabilidade.

1.) Conteúdo

Não é permitida a hospedagem de materiais ilícitos, conteúdo pornográfico ou de autoria de terceiros sem sua devida autorização.

É expressamente proibida a mineração de Criptomoedas (Litecoin, Bitcoin, Ethereum, etc). Caso seja detectado o uso abusivo de CPU causado pela mineração, seu serviço será suspenso imediatamente sem aviso prévio.

2.) Pagamentos

O CONTRATANTE deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento do serviço para a ativação. A CONTRATADA se reserva no direito de só ativar quaisquer serviços somente após o pagamento. Quaisquer plano contratado não dispõe de nenhum contrato e não é renovado automaticamente.

Se você deseja renovar seu serviço, precisará pagar manualmente.

Após um dia em atraso, seu serviço será suspenso automaticamente. Após sete dias em atraso, seu serviço será cancelado e finalizado automaticamente, sendo assim impossível a recuperação dos dados.

3.) Cancelamentos e Reembolsos

A CONTRATADA se reserva no direito de encerrar sem aviso prévio qualquer conta que infrija nossos Termos de Serviços ou que infriam a Lei Brasileira ou de países onde estão localizados seu serviço. Contas canceladas por quebra dos Termos de Serviços ou de Leis, não terão o dinheiro devolvido.

A CONTRATADA oferece uma garantia de 7 dias após a data da contratação para a (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado. **Apenas o valor inicial do plano será reembolsado, ou seja, upgrades, renovações e adicionais não estão cobertos por essa garantia de reembolso.** Essa garantia apenas se aplica ao primeiro pedido de cada serviço do CONTRATANTE, ou seja, o CONTRATANTE apenas terá direito a 1 (um) reembolso por tipo de serviço. Ex: um CONTRATANTE que solicitar reembolso de um servidor VPS não poderá solicitar reembolso de outro servidor VPS.

As solicitações de reembolso devem ser realizadas através do sistema de tickets do site.

Após o pedido o pedido e aprovação do reembolso, será devolvido o dinheiro referente aos dias restantes do serviço. O dinheiro será devolvido pelo mesmo meio de pagamento em até 168 horas após a aprovação do reembolso.

O CONTRATANTE terá 7 dias após a contratação do serviço para solicitar o reembolso, após essa data, não é possível solicitar o reembolso.

A CONTRATADA se mantém no direito de não devolver o dinheiro em aberturas de disputas externas, portanto **se o CONTRATANTE deseja solicitar o cancelamento e reembolso do seu serviço, deve solicitar via ticket no nosso site.**

Serviços como Revenda de Jogos Dedicada e Servidores Dedicados não dispõem da garantia de reembolso.

4.) Backups

A CONTRATADA não se responsabiliza pelos arquivos e dados armazenados em seu serviço. O CONTRATANTE deve concordar que é ele unicamente o responsável pelos dados hospedados no seu serviço.

A CONTRATADA não realiza nenhum tipo de backup em nenhum de seus planos. O CONTRATANTE deve se responsabilizar por fazer o backup dos seus dados sempre que possível.

5.) Suporte

A CONTRATADA se responsabiliza em oferecer suporte somente em relação ao permanecimento do serviço disponível. Nas hospedagens de jogos, a CONTRATADA se responsabiliza somente pelo permanecimento do serviço disponível, sendo assim, a CONTRATADA se reserva no direito de não dar suporte em dúvidas de scripts, plugins, etc. Em planos de revenda, a CONTRATADA se reserva a garantir somente o UPTIME da aplicação. Para servidores VPS, a CONTRATADA se reserva no direito de dar suporte somente ao hardware virtualizado, não sendo assim obrigatório o suporte ao sistema operacional e aplicações.

6.) Outros

A CONTRATADA se reserva no direito de revisar e alterar suas políticas e termos de serviços à qualquer instante, com ou sem aviso prévio.